

Утверждаю
Директор АНО ДПО «УЦ ПРОНАПСЕРТ»
С.В. Акулов
«02» декабря 2025г.



**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «УЦ ПРОНАПСЕРТ»
(АНО ДПО «УЦ ПРОНАПСЕРТ»)**

Пр. Ленина, д.81, офис 206, г.Челябинск, 454080. Тел. (351) 265-69-21
E-mail: ucc@pronaptechno.ru, сайт: www.ucpronapcert.ru
ОКПО 42294406, ОГРН 1197400001930, ИНН/КПП 7453332416/745301001

Руководителю и специалистам организации

**Предлагаем к рассмотрению ТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ на 2026 год
по повышению квалификации руководителей и специалистов,
проводимых в Учебном Центре АНО ДПО «УЦ ПРОНАПСЕРТ»**

Наименование темы	Продолжительность курса	Стоимость (на одного слушателя)	Описание содержания	Срок проведения
1. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. СТАНДАРТ ISO 9001				
1.1 Требования международного стандарта ISO 9001:2015 и национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Особенности построения СМК в организации. Управление процессами и рисками	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка специалистов организации, ответственных за разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК. Обзор требований к СМК МС ISO 9001:2015 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Рекомендации по реализации требований стандарта в организации. Внедрение СМК в организации. Развитие СМК	Март 2026 Сентябрь 2026
1.2 Практические вопросы внедрения и развития системы менеджмента качества организации на основе ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) и ИСО 9004:2018 (ГОСТ Р ИСО 9004-2019). Управление процессами и рисками в СМК.	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка специалистов организации, ответственных за разработку, внедрение и развитие СМК. Обзор требований к СМК МС ISO 9001:2015 и МС ISO 9004:2018. Рекомендации по реализации требований стандарта в организации. Развитие СМК и повышение результативности	Февраль 2026 Июль 2026
1.3 Управление рисками в системе менеджмента качества организации. Менеджмент рисков в соответствии с ИСО 31000:2018	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в системах менеджмента организации. Требования по управлению рисками в стандарте ИСО 9001 к СМК организации. Риск менеджмент по ИСО 31000. Примеры методик оценки рисков. Управление рисками на практике.	По заявке

1.4 Лидерство и обязательства руководства в системе менеджмента качества, требования ISO 9001:2015. Представитель руководства, ответственный за систему менеджмента качества	72 часа (24 часа – теория 48 часов – практические задания)	Удостоверение АНО ДПО «УЦ ПРОНАПСЕРТ» – 21 000 руб.	Подготовка руководителей и специалистов, способных возглавить и эффективно координировать деятельность организации в СМК. Лидерство в требованиях ИСО 9001. Преимущества управления, ориентированного на процессный подход. Мотивация персонала для эффективного функционирования СМК, Управление рисками организации и рисками процессов	По заявке
1.5 Повышение квалификации менеджеров и представителей руководства. Применение современных методов и подходов для реализации требований СМК в организации. Постоянное улучшение системы менеджмента на основе рекомендаций ИСО 9004:2018	16 часов	19.0 т.р.	Повышение квалификации представителей руководства в СМК, менеджеров по качеству. Особенности построения СМК в версии ISO 9001:2015 и роль представителя руководства в совершенствовании СМК. Пути дальнейшего развития СМК. Опыт внедрения СМК в организациях. Постоянные улучшения процессов и системы на основе руководящих указаний ИСО 9004:2018.	Декабрь 2026
1.6 Менеджер качества	64 часа (32 часа – теория 32 часа – практические задания)	Удостоверение АНО ДПО «УЦ ПРОНАПСЕРТ» – 27.0 т.р.	Подготовка специалистов с углубленными знаниями СМК. Требования ISO 9001:2015, подробное изучение и рекомендации по реализации требований в организации. Проведение внутренних аудитов СМК на предприятии. Методы проведения статистического анализа. Эффективные презентации и методы групповой работы для достижения результатов. Практические примеры. Деловые игры	По заявке
1.7 Процессный подход в СМК на основании требований ISO 9001:2015. Управление процессами и рисками процессов	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка руководителей процессов и специалистов, работающих в процессах СМК. Понятие процессного подхода. Идентификация и классификация процессов. Разработка процессов: планирование, документирование, определение характеристик. Мониторинг процессов, анализ данных и планирование улучшений. Идентификация и оценка рисков, управление рисками в процессе	По заявке
1.8 Ресурсы для мониторинга и измерения: управление оборудованием для мониторинга и измерений в рамках требований ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001). Соблюдение метрологического законодательства в организации	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, ответственных за метрологическое обеспечение в организации. Подробное изучение п. 7.1.5 «Ресурсы для мониторинга и измерения» требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Метрологическое законодательство и необходимость его соблюдения в организации. Федеральный Закон об обеспечении единства измерений	По мере комплектования групп

1.9 Система менеджмента качества испытательных и калибровочных лабораторий в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в лабораториях (испытательных, метрологических и др.) Требования ИСО 17025 и их реализация в лабораториях. Практические рекомендации по подготовке к аккредитации лаборатории. Примеры возможных несоответствий в процессе аккредитации. Практические занятия	Февраль 2026 Июнь 2026 Октябрь 2026
1.10 Требования к поставщикам в соответствии с 9001. Развитие поставщиков, работа с поставщиками, аудит поставщиков	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в СМК с поставщиками продукции и услуг Требования ИСО 9001 к управлению поставщиками. Методы и подходы оценки, выбора и развития поставщиков. Ключевые моменты в проведении аудита поставщиков	По мере комплектования групп
2. СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. СТАНДАРТ ISO 14001. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА. ISO 45001				
2.1 Требования международного стандарта ISO 14001:2015. «Система экологического менеджмента». Управление рисками и экологическими аспектами в СЭМ	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в СЭМ Обзор требований ISO 14001 к СЭМ. Рекомендации по внедрению требований стандарта ISO 14001:2015. Практическое применение новых требований в СЭМ организации	Апрель 2026 Ноябрь 2026
2.2 Требования международного стандарта ISO 45001:2018 «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда». Управление опасностями и рисками	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в отделе охраны труда и в системах менеджмента Обзор изменений в требованиях системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Рекомендации по переходу предприятия на требования ISO 45001:2018. Идентификация опасностей и оценка рисков, управление рисками в области охраны труда.	Март 2026 Декабрь 2026
2.3 Системы менеджмента организации. Система экологического менеджмента и Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 14001, ISO 45001. Внедрение и развитие систем менеджмента	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в системах менеджмента Обзор требований ISO 14001 к СЭМ. Рекомендации по внедрению СЭМ. Обзор требований ISO 45001 к СМОЗиОБТ. Рекомендации по переходу на новую версию стандарта ИСО 45001. Общие требования к системам менеджмента	По мере комплектования групп
2.4 Разработка и внедрение системы экологического менеджмента в организации по требованиям ISO 14001:2015. Управление рисками и экологическими аспектами	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, участвующих в разработке системы экологического менеджмента Подробное изучение требований стандарта ISO 14001:2015. Документация СЭМ. Риски и аспекты в системе, управление ими. Практические занятия, деловые игры для реализации требований СЭМ в организации	По заявке

2.5 Разработка и внедрение в организации системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 45001:2018. Управление опасностями и рисками.	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, участвующих в разработке СМОЗиОБТ Требования ISO 45001, разработка документов системы. Методы идентификации и оценки рисков. Практические занятия, деловые игры для реализации требований СМОЗиОБТ в организации	По заявке
3. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ГОСТ РВ 0015-002-2020				
3.1 Система менеджмента качества предприятия в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002-2020 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Система менеджмента качества. Общие требования»	16 часов 24 часа	19.0 т.р. 21.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в СМК на предприятиях ВПК Обзор стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020. Ознакомление с нормативным регулированием работ в области обеспечения качества вооружений и военной техники (ВВТ), включая стандарты СРПП (Программы обеспечения надежности. Общие требования), военной метрологии, по обеспечению информационной безопасности. Переход на новую версию стандарта. Изменения в требованиях, комментарии к изменениям.	По заявке
4. ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА				
4.1 Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента в организации в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в системах менеджмента организации Требования международных и национальных стандартов к системам менеджмента организации. Интеграция систем менеджмента: методы и пути интеграции. Общие требования в СМ организации и их реализация в процессе интеграции. Управление рисками в ИСМ.	По заявке
4.2 Управление рисками в интегрированной системе менеджмента. Система менеджмента рисков в соответствии с ИСО 31000	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка руководителей и специалистов организации, работающих в системах менеджмента организации Требования по управлению рисками в международных и национальных стандартах к системам менеджмента организации. Риск менеджмент по ИСО 31000	По заявке

5. АУДИТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА НА ОСНОВЕ ISO 19011

5.1 Аудит систем менеджмента согласно требованиям ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ГОСТ РВ 0015-002-2020 на основе ISO 19011	72 часа (40 часов – теория 32 часа – практика)	23.0 т.р.	Подготовка аудиторов систем менеджмента организации Обзор требований ИСО 9001, ИСО 14001 и ИСО 45001, как основы проведения аудитов. Общие положения внутреннего аудита: цели и объем программы аудита, ответственность. Управление программой аудита. Организация проведения аудита в соответствии с ИСО 19011. Компетентность и оценка аудиторов. Практические занятия, деловые игры	Февраль 2026 Сентябрь 2026
5.2 Аудит Системы менеджмента испытательных и калибровочных лабораторий в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 на основе ISO 19011	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка аудиторов системы менеджмента качества лаборатории Обзор требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, как основы проведения аудитов. Общие положения внутреннего аудита: цели и объем программы аудита, ответственность. Управление программой аудита. Организация проведения аудита в соответствии с ИСО 19011. Компетентность и оценка аудиторов. Практические занятия, деловые игры	По заявке
5.3 Повышение квалификации аудиторов систем менеджмента согласно требованиям ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 на основе ISO 19011	16 часов	19.0 т.р.	Повышение квалификации аудиторов систем менеджмента организации Актуализация знаний аудиторов систем менеджмента. Обзор стандартов, новых методов проведения аудитов. Практические занятия	Апрель 2026 Ноябрь 2026

6. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА

6.1 Управление персоналом в системе менеджмента. Управленческие компетенции. Теория и практика управленческой деятельности	24 часа		Подготовка руководителей высшего и среднего звена Что такое управленческая деятельность. Планирование. Технология постановки задач и делегирование. Управленческое общение. Лидерство. Кадровая политика компании	По заявке
6.2 Управление персоналом в системе менеджмента. Комплексный подход к управлению персоналом для линейных менеджеров	16 часов		Подготовка линейных менеджеров Мотивация сотрудников, подходы к разработке системы материальной мотивации персонала. Управленческое общение. Кадровая политика компании	По заявке
6.3 Управление персоналом в системе менеджмента. Командообразование	16 часов		Подготовка менеджеров организации Понятие команды. Характеристика командных ролей. Структура команды в зависимости от типа решаемых задач. Коммуникации в команде	По заявке

6.4 Управление персоналом в системе менеджмента. Эффективный руководитель	24 часа		Подготовка руководителей организации Лидерство и эффективное руководство. Управление временем и личная эффективность. Постановка целей и задач. Контроль их выполнения. Мотивация персонала. Базовые управленческие навыки. Сопротивление изменениям	По заявке
7. ОБУЧЕНИЕ-ТРЕНИНГИ				
7.1 Менеджмент риска в организации с учетом требований ISO 9001, 14001, 45001. Методики идентификации, анализа и оценки рисков согласно ISO 31010 (Мозговой штурм, FMEA, SWIFT, SWOT-анализ); Рассмотрение процедур и инструкций для внедрения риск-менеджмента	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в СМК Преимущества эффективного управления рисками. Принципы кризис менеджмента. Идентификация и оценка рисков. Практическое понимание методов реализации и целей процесса менеджмента рисков	По заявке
7.2 Несоответствия и корректирующие действия в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Анализ несоответствий и их причин с применением эффективных методов (DMAIC, диаграмма Исикавы - 6М, 8Д, дерево решений, 5 Почему и др.)	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в системах менеджмента Проведение анализа несоответствий. Определение причин возникших несоответствий. Оценка необходимости проведения корректирующих мероприятий и коррекций. Выполнение действий. Регистрация результатов предпринятых действий. Анализ результативности и эффективности предпринятых действий. Практические примеры, деловые игры	По заявке
7.3 Ключевые показатели эффективности бизнес-процессов (KPI). –Мониторинг и анализ показателей эффективности	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в системах менеджмента Ключевые, системные, индивидуальные показатели процессов. Постановка и оценка показателей. Методы мониторинга и анализа. Результативность и эффективность процессов на основе оценки показателей	По заявке
7.4 Оценка результатов деятельности в системах менеджмента. Анализ и оценка данных. Методы анализа	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в системах менеджмента Требования раздела 9 стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2015. Методы мониторинга, анализа и оценки. Практические примеры, деловые игры	По заявке
7.5 Бережливое производство - как способ оптимизации и повышения эффективности производственных процессов	24 часа	21.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих в системах менеджмента организации Принципы бережливого производства (БП). Создание бережливого производства. Элементы БП – 5S+1, управление запасами и др. Методы БП. Основные проблемы при внедрении БП. Практические примеры	По заявке

7.6 Удовлетворенность потребителей. Управление претензиями в организации в соответствии с рекомендациями ИСО 10002	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов, работающих с потребителями Процесс управления претензиями как элемент системы менеджмента качества. Обзор требований ИСО 10002. Методы измерения удовлетворенности потребителей. Система обратной связи с потребителями –CRM	По заявке
7.7 Реализация требований по управлению рисками в организации и применению статистических методов анализа рисков	16 часов	19.0 т.р.	Подготовка специалистов организации, ответственных за разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии СМК и отраслевых систем менеджмента. Управление рисками в стандартах ИСО 9001, 31000. Основные принципы и обзор требований по управлению рисками Применение методов оценки риска в соответствии с ИСО 31010 Статистические методы анализа как инструмент работы с рисками Простые стат. методы – инструменты визуализации анализа Контрольные карты – инструмент управления производственными рисками Практические задания. Примеры	Май 2026 Октябрь 2026